

Pannonhandel Invest Zrt.
Visszaru szabalyzat
Hatalyos: 2019. januar 1. napjato visszavonásig

- 1.) A Pannonhandel Invest Zrt. a jelen visszavásárlási szabályzata szerint lehetőséget biztosít az Ügyfeleinek a megrendelt és átvett Termékek visszárúzására.
- 2.) Az Ügyfél a Pannonhandel Invest Zrt-tól vásárolt és a Pannonhandel Invest Zrt. által eladható állapotúnak ítélt Terméket a Pannonhandel Invest Zrt. Ügyfélszolgálati irodájába, saját költségén szállítja vissza visszárúzás érdekében.
- 3.) Amennyiben az ügyfélszolgálatos kolléga részére az Ügyfél a Termék vásárlásáról kiállított eredeti számlával igazolja, hogy a Terméket a Pannonhandel Invest Zrt-tól vásárolta, és az ügyfélszolgálatos kollégák a Terméket eladhatónak ítélik meg, akkor a Terméket a Pannonhandel Invest Zrt. visszárúként rögzíti rendszerében. A Pannonhandel Invest Zrt. fenntartja magának a jogot a Termék visszavétele és az eladható állapot egyedi mérlegelés és elbírálás alapján történő meghatározására.
- 4.) Amennyiben az Ügyfél a vásárolt Terméket az arról kiállított számla kiállításától számított 15 napon belül kívánja visszavásároltatni a Pannonhandel Invest Zrt-éval, a visszavásárlási ár a vételárral megegyezik, a 15 napot követően pedig a rendszer automatikusan csökkenti a levásárolható, vagy visszatérítendő összeget az alábbiakban meghatározott %-os mértékek szerint:

Visszavásárlás időpontja az eredeti számla keltétől	Csökkenés mértéke az eredeti vételárhoz képest
0-15 nap	0 %
16-30 nap	15%
31-60 nap	25%
61-180 nap	50%
181. naptól	100 %

5.) Visszaru esetén az ügyfélszolgálatos kolléga a Pannonhandel Invest Zrt. ügyviteli rendszerében rögzíti jóváírásra a termékcikket az Ügyfél nevére, majd lekönyveli a jóváírást az alábbiak szerint:

5.1. A készpénzben vásárolt Termék visszavásárlási árát készpénzben teljesíti az Ügyfél felé, átutalással történő fizetés esetén pedig a Pannonhandel Invest Zrt. pénzügyi osztálya az Ügyfél bankszámlájára történő utalással.

5.2. Abban az esetben, ha a visszaru számlák összege meghaladja az Ügyfél lejárt tartozásának, illetve még nem esedékes fizetési kötelezettségének összegét a Pannonhandel Invest Zrt. pénzügyi osztálya abban az esetben utalja át a különbözetet az Ügyfélnek, ha a visszaru számla kiállítását követő 30 napon belül újabb nyitott számlája az Ügyfélnek nem keletkezik.

5.3. Abban az esetben, ha az Ügyfélnek nincs esedékes, illetve a jövőben esedékesé váló tartozása a Pannonhandel Invest Zrt-vel szemben, úgy a Termék ára fentiek szerint meghatározott visszatérítése és levásárlása közötti lehetőségek közül az Ügyfél választ.

6.) A visszaru igény bejelentésekor az Ügyfélszolgálatos jegyzőkönyvet vesz fel, melyet mindkét fél aláírásával lát el. Kétség esetén az Ügyfélnek szükséges igazolni, hogy a visszaru tárgyát képező Terméket visszaküldte, illetve átadta az ügyfélszolgálatos kolléga részére.

7.) **A visszárúzásból kizárt termékek, melyek visszaru tárgyát nem képezhetik, illetve melyek esetén a Partner visszaru igénye elutasításra kerül:**

A. Gyári autóalkatrészek

B. Sérült termékek

C. Szennyezett termékek

D. Megbontott kemikáliák

E. Használt termékek

F. Olyan termékek melynek beszerelését megkísérelték

G. Előleg megfizetésével vásárolt termékek

H. Kiárusított termékek

I. Értékcsökkentésként értékesített termékek

J. Lejárt szavatosságú termékek

K. Kenőolajok

L. Ruházati termékek

A jelen pont szerinti, visszáruzásból kizárt termékek köre a Pannonhandel Invest Zrt. döntése alapján változhat.

8.) Az Ügyfél köteles az elutasított visszáru igénnyel érintett Terméket saját költségén a Pannonhandel Invest Zrt. ügyfélszolgálatáról elszállítani!

A jelen szabályzat módosítására, illetve visszavonására a Pannonhandel Invest Zrt. bármikor jogosult!